



CGV

Les conditions générales de vente s'appliquent à toute réservation effectuée :

- sur le site internet www.darnejma-tozeur.com pour la clientèle individuelle (hors réservations groupes)
- auprès de notre service commercial.

Les conditions générales sont valables dans le cadre de la mise à disposition des suites et des prestations s'y rapportant. Elles font partie intégrante du devis et de la facture. Les conditions générales de vente prévalent sur celles d'une agence intermédiaire et s'appliquent comme suit :

Les suites sont mises à disposition à partir de 14 heures et doivent être libérées au plus tard à midi.

Selon disponibilité et avec supplément, il est possible d'avancer l'heure d'arrivée ou de retarder l'heure de départ. Les suites ont une capacité maximale de 2 personnes. Leurs descriptifs sont établis avec soin, ils n'ont néanmoins pas de valeur contractuelle et Dar Nejma ne saurait être tenu responsable d'éventuelles modifications.

AFFICHAGE DES PRIX

Les prix des suites sont affichés en Euros (€) ou en Dinars Tunisiens (DT). Toutes les taxes sont incluses, à l'exception de la taxe de séjour (3 DT par nuitée par personne) qui est à régler sur place. Les tarifs peuvent être soumis à modifications n'engageant en aucun cas la responsabilité de Dar Nejma.

RESERVATION

Le règlement se fait par carte bancaire ou par virement. La réservation ne devient définitive qu'à compter de la réception d'un acompte, correspondant à 30% du montant total de la réservation. A défaut de versement, la réservation n'est pas confirmée et la disponibilité des prestations réservées non garantie.

MOYENS DE PAIEMENT

Sont acceptées les cartes nationales tunisiennes, les cartes Visa et MasterCard. La carte de crédit est débitée et a valeur de garantie pour la réservation. Le solde du séjour est réglé directement auprès de Dar Tozeur. Les virements bancaires sont possibles, en Dinars Tunisiens ou en Euros (IBAN fourni sur demande). En cas de règlement sur place, sont acceptés les espèces (DT) ainsi que les cartes de crédit susmentionnées.

SYSTEME DE RESERVATION SECURISE SSL

Afin de garantir la sécurité de vos paiements en ligne, Dar Nejma utilise le système de paiement sécurisé SSL (Secured Socket Layer) qui protège toutes vos données. Le protocole de sécurité SSL garantit la confidentialité des informations envoyées depuis votre navigateur vers le serveur web grâce à une méthode de cryptage des informations au moment de leur saisie lors de la validation de votre réservation.

ENVOI DE CONFIRMATION DE RESERVATION

Une fois la réservation effectuée, un email de confirmation reprenant toutes les informations est envoyé. Cette confirmation constitue la garantie de la réservation. Des informations complémentaires peuvent être demandées à la suite de la réservation en ligne ou si un commentaire a été ajouté.

MODIFICATION/ANNULATION DE RESERVATION

DU FAIT DU CLIENT

Toute modification de réservation (changement de date, nom, nombre de personnes etc....), doit être adressée par e-mail à : darnejma@gmail.com en précisant le nom et la réservation.

Toute annulation doit être adressée par e-mail à : darnejma@gmail.com.

L'acompte versé lors de la réservation n'est partiellement remboursable qu'aux conditions suivantes :

- Pour toute annulation de réservation effectuée jusqu'à J-7, le montant de la première nuit sera intégralement facturé. Le remboursement éventuel du solde de la prestation sera crédité sur la carte de crédit, ou pourra être remboursé par virement, frais à la charge du client.
- Pour toute annulation de réservation effectuée à partir de J-7 ou en cas de non présentation, aucun remboursement ne sera accordé.
- Tout séjour commencé est dû en totalité. Tout séjour interrompu, abrégé ou toute prestation non consommée du fait du client ne donnera droit à aucun remboursement.

DU FAIT DE DAR NEJMA

Dar Nejma se réserve le droit de modifier la réservation ou certaines prestations prévues, si des faits imprévus l'exigent. Dar Nejma s'engage, si possible, à fournir au client, des prestations de qualités équivalentes en remplacement. Dar Nejma assure le remboursement des sommes versées pour les prestations non fournies. Aucune indemnité ne pourra être réclamée.

RECLAMATIONS

Préalablement à son arrivée, le client devra s'informer auprès des autorités compétentes, des formalités de police, douane et santé exigées pour son séjour. Il devra effectuer lui-même ces formalités et s'assurer qu'il est en conformité avec les exigences des autorités concernées pendant toute la durée de son séjour, sous son entière responsabilité tant pour lui même que pour les personnes qui l'accompagnent. Il appartient à chaque client de se renseigner, avant sa réservation, sur les éventuels événements locaux tels que fêtes religieuses ou nationales qui pourraient affecter le déroulement de son séjour. Toute réclamation devra être effectuée sur place, avant le départ. Aucune réclamation ne pourra être acceptée ultérieurement.

PRESTATIONS

Pour des raisons indépendantes de notre volonté ou en cas de force majeure, des prestations peuvent être annulées.

FORCE MAJEURE

Est entendu par force majeure, tout événement présentant un caractère à la fois imprévisible, irrésistible et extérieur qui empêche le client, Dar Nejma ou les prestataires de services impliqués dans la réalisation du séjour, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques. Parallèlement, chacune des parties supporte la charge de tous les frais qui lui incombent et qui résultent du cas de force majeure. Les clients supporteront seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du séjour à la suite d'un cas de force majeure.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

En application de la Loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Le droit d'accès et de rectification garanti par la loi s'exerce auprès de Dar Nejma. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir effectué sa réservation. Dès lors, la réservation entraîne son entière adhésion aux conditions générales de vente de Dar Nejma et son acceptation sans réserve de l'intégralité de ses dispositions.